

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

- **Afnemer:** de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Novadens.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, die van toepassing zijn op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en leveringen van Novadens.
- **AVG:** De Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679)
- **Diensten:** activiteiten uitgevoerd door Novadens, waaronder maar niet beperkt tot het verpakken met behulp van Verpakkingsmaterialen, verzorgen van drukwerk, ontwikkelen van Producten, productieplanning en/of transport van Producten op verzoek van de Afnemer.
- **Incoterms® 2020:** de internationale leveringsvoorwaarden die de rechten en verplichtingen van Partijen bij transport en levering specificeren.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten met betrekking tot door Novadens ontwikkelde Maatwerkproducten en Verpakkingsmateriaal, ontwerpen, processen en andere materialen of informatie, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, merkrechten, modellenrechten, en bedrijfsgeheimen.
- **Maatwerkproducten:** producten die specifiek op verzoek en volgens de specificaties van de Afnemer worden ontwikkeld, geproduceerd en geleverd door Novadens, waaronder niet beperkt tot Verpakkingsmateriaal.
- **Materiaal:** de door de Afnemer aan Novadens aangeleverde materialen, producten, gegevens, specificaties, ontwerpen en/of instructies van Afnemer.
- **Novadens:** Novadens B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd aan de Leliestraat 104, (2841BB) Moordrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96368977.
- **Overeenkomst:** elke tussen Novadens en de Afnemer gesloten Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de levering van Producten en/of Diensten.
- **Overmacht:** elke omstandigheid buiten de macht van Novadens die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals gedefinieerd in artikel 7 van deze voorwaarden.
- **Partijen:** Novadens en de Afnemer gezamenlijk.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- **Producten:** Verpakkingsmateriaal, en/of Maatwerkproducten en/of andere door Novadens geleverde producten.
- **Schriftelijk:** onder Schriftelijk wordt verstaan communicatie per brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel dat geschikt is om de inhoud vast te leggen. Mondelinge afspraken zijn hiervan uitgesloten.
- **Verpakkingsmateriaal:** alle door Novadens geleverde en/of verwerkte materialen die dienen voor de verpakking, presentatie, bescherming of distributie van producten, ongeacht de vorm, afmeting of samenstelling daarvan.

Artikel 2. Toepasselijkheid en Afwijkingen

2.1 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en leveringen van Producten en/of Diensten door Novadens.
- 2.1.2. Afwijkende of aanvullende voorwaarden, waaronder inkoopvoorwaarden van de Afnemer, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze Schriftelijk door Novadens zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding geldt uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen.
- 2.1.3. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige Overeenkomsten tussen Partijen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Gewijzigde kosten

- 2.2.1. Indien gedurende de looptijd van een Overeenkomst de kosten van grondstoffen, transport of andere essentiële componenten waarop Novadens haar prijzen op

baseert met meer dan 10% stijgen, behoudt Novadens zich het recht voor deze prijsstijging door te berekenen aan Afnemer. De Afnemer wordt hiervan Schriftelijk op de hoogte gesteld met een aanpassingstermijn van minimaal 14 dagen.

2.3. **Wijziging van Algemene Voorwaarden**

- 2.3.1. Novadens behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
- 2.3.2. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden wordt minimaal 14 dagen vóór inwerkingtreding Schriftelijk aan de Afnemer gecommuniceerd. Indien de Afnemer binnen deze termijn geen bezwaar maakt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

3.1. **Geldigheid van Offertes**

- 3.1.1. Alle offertes van Novadens worden uitsluitend Schriftelijk verstrekt en zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.1.2. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij in de Offerte anders is aangegeven. Na deze termijn vervalt de Offerte automatisch en zonder verplichtingen voor Novadens.

3.2. **Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.2.1. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Afnemer Schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte en Novadens deze Schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2.2. Indien de aanvaarding van de Afnemer afwijkt van de offerte, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Novadens Schriftelijk instemt met deze afwijkingen.

3.3. **Wijzigingen of intrekking van Offertes**

- 3.3.1. Novadens behoudt zich het recht voor om offertes te wijzigen of in te trekken zolang er geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3.2. Indien wijzigingen worden aangebracht in een offerte, zal een aangepaste offerte worden verstrekt, waarmee de eerdere offerte vervalt.

3.4. **Beperkingen en voorwaarden**

- 3.4.1. Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen en condities.
- 3.4.2. Novadens behoudt zich het recht voor om offertes aan te passen indien onverwachte wijzigingen in grondstofprijzen, transportkosten of andere externe factoren zich voordoen vóór de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 4. Levering en Risico-overgang

4.1 **Leveringsvoorwaarden**

- 4.1.1. Alle leveringen geschieden conform de overeengekomen leveringsvoorwaarden, zoals vastgelegd in de offerte, orderbevestiging en/of Overeenkomst.
- 4.1.2. Tenzij anders Schriftelijk overeengekomen, geschiedt levering volgens de Incoterms® 2020-conditie "Ex Works" (EXW).

4.2. **Risico-overgang**

- 4.2.1. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Afnemer op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld aan de Afnemer of diens transporteur.
- 4.2.2. Indien Novadens op verzoek van de Afnemer zorgdraagt voor transport, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Afnemer, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3. **Leveringstermijnen**

- 4.3.1. Leveringstermijnen worden naar beste vermogen aangegeven, maar zijn niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Novadens.
- 4.3.2. Novadens zal de Afnemer zo spoedig mogelijk informeren indien een leveringstermijn niet haalbaar blijkt.

4.4. **Deelleveringen**

- 4.4.1. Novadens behoudt zich het recht voor om bestellingen in delen te leveren, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.4.2. Voor deelleveringen is Novadens gerechtigd afzonderlijke facturen te verzenden en betaling te verlangen voor elk geleverd deel.
- 4.5. **Inspectie en acceptatie**
- 4.5.1. De Afnemer dient de levering bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken, onjuistheden of onvolkomenheden. Eventuele gebreken dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst Schriftelijk aan Novadens te worden gemeld.
- 4.5.2. Bij het uitblijven van een melding binnen de gestelde termijn wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd.
- 4.5.3. De Afnemer is gehouden tot volledige afname van de geleverde Producten, ook indien sprake is van geringe afwijkingen die binnen de overeengekomen of gebruikelijke toleranties vallen, zoals bedoeld in artikel 6.1.1. De Afnemer kan slechts afzien van afname indien binnen de in artikel 4.5.1 gestelde termijn Schriftelijk en gemotiveerd is geklaagd over wezenlijke gebreken die de Producten ongeschikt maken voor het overeengekomen gebruik. In alle overige gevallen blijft de Afnemer gehouden tot afname en betaling, ongeacht of de Producten geheel of gedeeltelijk worden benut.

Artikel 5. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

- 5.1. **Prijzen**
- 5.1.1. Alle door Novadens vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief btw, andere belastingen, heffingen en bijkomende kosten, zoals transport- en verzekeringskosten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.1.2. Novadens behoudt zich het recht voor om prijzen jaarlijks te indexeren op basis van wijzigingen in de kosten van grondstoffen, transport, energie of andere relevante markt factoren.
- 5.2. **Betalingsvoorwaarden**
- 5.2.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering uitsluitend plaats na volledige vooruitbetaling. De Afnemer is gehouden het volledige factuurbedrag binnen acht (8) dagen na factuurdatum te voldoen, bij gebreke waarvan Novadens gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 5.2.2. Voor Maatwerkproducten geldt de volgende betalingsregeling, welke geheel vóór levering moet zijn afgerond:
 - a. 40% van de overeengekomen prijs dient te worden voldaan vóór aanvang van de productie;
 - b. 50% dient te worden voldaan tijdens de productie, op het moment zoals vastgelegd in de offerte of Overeenkomst;
 - c. de resterende 10% dient uiterlijk vóór levering van de Maatwerkproducten te zijn voldaan.
- 5.2.3. Alle betalingen dienen te worden voldaan op een door Novadens aangewezen bankrekening en in de valuta zoals vermeld op de factuur. De Afnemer is niet gerechtigd tot enige opschorting, verrekening of inhouding.
- 5.3. **Niet-tijdige betaling**
- 5.3.1. Bij niet-tijdige betaling is de Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Novadens is in dat geval gerechtigd om vanaf de vervaldatum rente in rekening te brengen van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
- 5.3.2. Alle openstaande vorderingen van Novadens op de Afnemer worden op dat moment direct en volledig opeisbaar. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag, inclusief eventuele kredietbeperkingstoeslagen, met een minimum van € 150, tenzij Novadens aantoonst dat de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn, in welk geval zij ook gerechtigd is tot vergoeding van dat meerdere.
- 5.3.3. Indien Novadens in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, is de Afnemer gehouden de volledige door Novadens gemaakte proceskosten te vergoeden, inclusief eventuele kosten die het liquidatietarief overschrijden.
- 5.4. **Opschorting en eigendomsvoorbehoud**
- 5.4.1. Novadens is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder levering van Producten en/of het verrichten van Diensten, op te schorten zolang betalingen niet volledig zijn voldaan.

- 5.4.2. Het eigendom van de Producten blijft bij Novadens totdat de volledige betaling, inclusief eventuele rente en kosten, is ontvangen.
- 5.4.3. Het eigendomsvoorbehoud geldt eveneens voor Materiaal dat door de Afnemer zijn aangeleverd en inmiddels door Novadens zijn verwerkt, totdat volledige betaling van alle openstaande vorderingen door de Afnemer heeft plaatsgevonden.
- 5.5. **Correcties en wijzigingen**
Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat fouten zijn gemaakt in de opgegeven prijzen of facturen, heeft Novadens het recht deze te corrigeren en de Afnemer hierover Schriftelijk te informeren.

Artikel 6. Garantie

- 6.1. **Garantie op geleverde Producten door Novadens**
- 6.1.1. Novadens garandeert dat de door haar geleverde Verpakkingsmaterialen en Maatwerkproducten voldoen aan de overeengekomen specificaties. Voor zover in de Overeenkomst geen expliciete toleranties zijn opgenomen, geldt ten aanzien van alle relevante kenmerken, zoals afmetingen, gewicht, kleur, hoeveelheid, materiaaleigenschappen en bedrukking, een gebruikelijke en toelaatbare afwijking van maximaal tien procent (10%) naar boven of beneden. Dergelijke afwijkingen worden door de Afnemer als conform de Overeenkomst aanvaard en leveren geen tekortkoming op aan de zijde van Novadens. Een geringe afwijking binnen deze marges, of binnen marges die als redelijk en aanvaardbaar gelden binnen de branche, vormt derhalve geen grond voor afkeuring, opschorting van betalingsverplichtingen, schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Novadens garandeert uitdrukkelijk niet dat de Verpakkingsmaterialen geschikt of bevorderlijk zijn voor het behoud van de kwaliteit, houdbaarheid, eigenschappen of werking van het product dat daarin wordt verpakt. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om zelfstandig vast te stellen of het Verpakkingsmateriaal geschikt is voor het beoogde gebruik en product dat daarin wordt verpakt. Novadens aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, kwaliteitsverlies of waardevermindering van het verpakte product, ongeacht de oorzaak daarvan, indien en voor zover die samenhangt met het gebruik van het Verpakkingsmateriaal.
- 6.1.2. De garantie is alleen van toepassing op gebreken die direct het gevolg zijn van productie- of verwerkingsfouten door Novadens. De garantie geldt uitdrukkelijk niet voor gebreken die zijn veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot onjuiste opslag- of transportomstandigheden, blootstelling aan vocht, hitte, kou of direct zonlicht, contact met chemische stoffen, mechanische beschadiging na levering, of enig handelen of nalaten van derden. Evenmin geldt de garantie bij foutief of onoordeelkundig gebruik, verwerking of behandeling van de Verpakkingsmaterialen en/Maatwerkproducten door de Afnemer.
- 6.1.3. De garantieperiode bedraagt 6 maanden na levering, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1. **Definitie van Overmacht**
Onder Overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Novadens, al dan niet voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:
 - a. Natuurrampen, zoals overstromingen, aardbevingen of extreme weersomstandigheden.
 - b. Brand, explosies, of andere calamiteiten in de productie- of opslagfaciliteiten van Novadens.
 - c. Arbeidsconflicten, stakingen of werkonderbrekingen, zowel bij Novadens als bij derden.
 - d. Oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, of maatschappelijke onrust.
 - e. Onvoorziene transportbelemmeringen, zoals wegblokkades, vertragingen in de logistieke keten of storingen bij transporteurs.
 - f. Niet-levering, niet-tijdige levering of gebrekkige levering van grondstoffen en/of materialen door toeleveranciers.

g. Overheidsmaatregelen, zoals embargo's, import- of exportbeperkingen, of regelgeving die de productie of levering beïnvloedt.

7.2. **Gevolgen van Overmacht**

7.2.1. In geval van Overmacht worden de verplichtingen van Novadens opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Novadens aansprakelijk is voor enige schade die hieruit voortvloeit.

7.2.2. Indien de Overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben zowel Novadens als de Afnemer het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

7.3. **Beëindiging wegens Overmacht**

7.3.1. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd wegens Overmacht, heeft de Afnemer recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor Producten of Diensten die niet zijn geleverd, verminderd met eventuele door Novadens gemaakte kosten.

7.3.2. Voor reeds uitgevoerde prestaties behoudt Novadens haar recht op betaling.

Artikel 8. Intellectuele Eigendom

8.1. **Eigendom van Verpakkingsmateriaal en Maatwerkproducten**

8.1.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot door Novadens ontwikkelde Verpakkingsmaterialen en Maatwerkproducten, ontwerpen, documentatie, processen, en andere materialen of informatie blijven uitsluitend eigendom van Novadens, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Niets in deze Algemene Voorwaarden kan worden opgevat als een overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten

8.1.2. De Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door Novadens geleverde Verpakkingsmaterialen en Maatwerkproducten en/of Diensten, uitsluitend in overeenstemming met de beoogde toepassing zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

8.2. **Aangeleverde recepturen door de Afnemer**

8.2.1. Indien de Afnemer materiaal aanlevert, blijft het Intellectuele Eigendomsrecht daarvan berusten bij de Afnemer. De Afnemer verleent echter aan Novadens een onbeperkte, onherroepelijk gebruiksrecht op de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot dit materiaal, uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2.2. De Afnemer garandeert dat de (Intellectuele Eigendomsrechten op de) ten aanzien van het door haar aangeleverde Materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Novadens volledig tegen alle aanspraken van derden in verband met dergelijke inbreuken.

8.3. **Gebruik van Intellectuele Eigendom door de Afnemer**

Het is de Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Novadens:

a. De door Novadens ontwikkelde Verpakkingsmaterialen en Maatwerkproducten te reproduceren, distribueren, openbaar te maken of anderszins commercieel te exploiteren.

b. Merken (waaronder zowel beeld- en woordmerken, alsook de combinatie daarvan) of andere herkenningstekens van Novadens te gebruiken.

8.4. **Boetebeding bij onrechtmatig gebruik**

8.4.1. Bij constatering van onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van Novadens door de Afnemer, is de Afnemer aan Novadens een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000 per overtreding, vermeerderd met € 5.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

8.4.2. Het betalen van de boete laat het recht van Novadens om volledige compensatie van de werkelijk geleden schade te vorderen onverlet. Deze schade zal in een juridische procedure door de bevoegde rechter worden vastgesteld.

8.5. **Schending van Intellectuele Eigendomsrechten door derden**

8.5.1. De Afnemer dient Novadens onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Novadens.

8.5.2. Novadens behoudt zich het recht voor om zelfstandig juridische stappen te ondernemen tegen dergelijke inbreuken en bepaalt daarbij of de Afnemer wordt betrokken.

8.6. **Rechten bij beëindiging van de Overeenkomst**

Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven alle Intellectuele Eigendomsrechten van Novadens onaangetast. De Afnemer dient onmiddellijk gebruik van dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten te staken, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Privacy en Gegevensbescherming

9.1. Verwerking van zakelijke gegevens

9.1.1. Novadens verwerkt uitsluitend Persoonsgegevens van contactpersonen binnen de organisatie van de Afnemer, zoals naam, functie, zakelijke contactgegevens en andere relevante zakelijke informatie.

9.1.2. Deze gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. De uitvoering van de Overeenkomst tussen Novadens en de Afnemer.
- b. Het onderhouden van zakelijke communicatie.
- c. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale of administratieve verplichtingen.

9.1.3. Novadens handelt hierbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

9.2. Verantwoordelijkheid van de Afnemer

9.2.1. Indien de Afnemer Persoonsgegevens verstrekt van contactpersonen binnen haar organisatie, garandeert de Afnemer dat deze rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verstrekt aan Novadens in overeenstemming met de AVG.

9.2.2. De Afnemer vrijwaart Novadens tegen alle aanspraken van derden, inclusief betrokkenen en toezichthoudende autoriteiten, met betrekking tot onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens die door de Afnemer zijn verstrekt.

9.3. Beveiliging van gegevens

Novadens neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de zakelijke Persoonsgegevens van contactpersonen te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

9.4. Bewaartermijnen

9.4.1. Novadens bewaart zakelijke Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zoals wettelijk vereist.

9.4.2. Voor financiële en administratieve gegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar, tenzij een langere termijn wettelijk verplicht is.

9.5. Rechten van betrokkenen

9.5.1. Contactpersonen binnen de organisatie van de Afnemer kunnen een beroep doen op hun rechten onder de AVG, waaronder:

- a. Het recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van hun gegevens.
- b. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

9.5.2. Verzoeken kunnen worden ingediend via het contactadres van Novadens, zoals vermeld in de Overeenkomst of op de website. Novadens zal deze verzoeken behandelen binnen de wettelijk vastgestelde termijn.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

10.1. Beperking van aansprakelijkheid

10.1.1. De aansprakelijkheid van Novadens is beperkt tot directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Novadens.

10.1.2. Novadens is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot:

- a. Winstderving, gederfde omzet, en/of gederfde inkomsten.
- b. Bedrijfsstagnatie en/of verlies van marktaandeel.
- c. Gevolgschade en/of schade voortvloeiend uit claims van derden.

10.1.3. De totale aansprakelijkheid van Novadens is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering en/of Diensten waaruit de schade direct voortvloeit exclusief btw, of tot het bedrag dat door de verzekeraar van Novadens wordt uitgekeerd, indien dat bedrag lager is.

10.2. **Aansprakelijkheid voor aangeleverde materialen**

- 10.2.1. De Afnemer is volledig verantwoordelijk voor de geschiktheid, kwaliteit en wettelijke conformiteit van alle door haar aangeleverd Materiaal.
- 10.2.2. Novadens is niet aansprakelijk voor:
 - a. Gebreken of kwaliteitsproblemen in door de Afnemer aangeleverd Materiaal.
 - b. Schade veroorzaakt door verwerking van ondeugdelijke, vervuilde of niet-conforme materialen.
 - c. Gevolgen van vertragingen in de productie veroorzaakt door te late levering van Materiaal.
- 10.2.3. Kosten die voortvloeien uit stilstand van de productie bij Novadens als gevolg van te late levering van Materiaal en/of gebrekkig Materiaal.

10.3. **Conformiteit en wettelijke vereisten**

- 10.3.1. Indien Novadens gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de door de Afnemer aangeleverd Materiaal niet voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten, kan Novadens:
 - a. De verwerking ervan opschorten totdat de Afnemer aantoont dat het Materiaal voldoet aan de daarvoor gestelde (wettelijke) vereisten.
 - b. De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen zonder enige aansprakelijkheid en/of verplichting tot vergoeding van kosten jegens de Afnemer.

10.4. **Verpakkingsverplichtingen en Single Use Plastics (SUP)**

Indien en voor zover op grond van wet- of regelgeving (waaronder mede begrepen de Single Use Plastics en de daarvan afgeleide nationale bepalingen) verplichtingen gelden met betrekking tot het op de markt brengen van producten of verpakkingen die (gedeeltelijk) bestaan uit kunststof, zijn deze verplichtingen – waaronder begrepen maar niet beperkt tot registratie-, meld-, etiketterings-, informatie-, inzamel- en/of kostenafdrachtverplichtingen – volledig voor rekening en risico van de Afnemer. Dit geldt met name, maar niet uitsluitend, voor producten die door de afnemer onder private label of eigen merk op de markt worden gebracht. Novadens is niet verantwoordelijk voor naleving van deze verplichtingen door afnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

10.5. **Vrijwaring door de Afnemer**

De Afnemer vrijwaart Novadens volledig tegen alle aanspraken van derden, inclusief toezichthoudende autoriteiten, die een gevolg zijn van :

- a. gebreken in Producten van de Afnemer;
- b. het niet voldoen van de Producten van de Afnemer aan toepasselijke wet- en regelgeving;
- c. claims van derden met betrekking tot (vermeende) inbreuken op Intellectuele Eigendomsrechten of het niet voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, en
- d. het niet of niet correct nakomen van de onder artikel 10.4 bedoelde verplichtingen door Afnemer.

10.6. **Verjaringstermijn**

Vorderingen en aanspraken jegens Novadens vervallen indien deze niet binnen 12 maanden na levering van de Producten en/of Diensten Schriftelijk zijn ingediend.

Artikel 11. Non-relatiebeding

11.1. **Niet-benaderingsbeding en boete**

- 11.1.1. De Afnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, op welke grond dan ook, geen directe of indirecte contractuele relatie aangaan met door Novadens ingeschakelde derden die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot leveranciers van Verpakkingsdiensten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Novadens. Onder indirect wordt mede verstaan het benaderen of inschakelen van deze derden via verbonden vennootschappen, tussenpersonen of derden.
- 11.1.2. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt de Afnemer ten behoeve van Novadens, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag dat de

overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Novadens om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is

Artikel 12. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

12.1. Toepasselijk recht

12.1.1 Op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en leveringen tussen Novadens en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.1.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2. Geschillenbeslechting

12.2.1. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst tussen Novadens en de Afnemer zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

12.2.2. Partijen verplichten zich om geschillen in goed overleg en zo mogelijk door middel van mediation te proberen op te lossen voordat zij een gerechtelijke procedure starten.

12.3. Taalversies en interpretatie

12.3.1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen beschikbaar zijn in meerdere talen. In geval van verschillen of interpretatiegeschillen tussen de versies, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 13. Overige Bepalingen

13.1. Scheidbaarheid

13.1.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard door een bevoegde rechter, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

13.1.2. De nietige of ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke intentie van Partijen zo dicht mogelijk benadert en rechtsgeldig is.

13.2. Overdracht van rechten en verplichtingen

13.2.1. Novadens is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan derden, mits de Afnemer hierover Schriftelijk wordt geïnformeerd.

13.2.2. De Afnemer is niet gerechtigd om rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Novadens.

13.3. Geen afstand van rechten

Het niet afdwingen van een bepaling of recht door Novadens houdt geen afstand van dat recht of enige andere bepaling in.

13.4. Communicatie

13.4.1. Alle kennisgevingen, verzoeken of andere communicatie in het kader van deze Algemene Voorwaarden dienen Schriftelijk te geschieden via e-mail of aangetekend schrijven aan het adres dat in de Overeenkomst wordt vermeld.

13.4.2. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger kan worden aangetoond.