

## **Privacyverklaring Novadens Food and Care Solutions**

17-04-2019 versie 1.0

---

Novadens Food and Care Solutions hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten. De omgang met privacy stemt overeen met de nationale wetgeving betreffende gegevensbescherming. In deze privacyverklaring staat beschreven op welke wijze Novadens Food and Care Solutions persoonsgegevens gebruikt.

### **Waarom verzamelt Novadens Food and Care Solutions uw persoonsgegevens**

Bedrijven mogen alleen persoonsgegevens verzamelen indien dat gebeurt voor een bepaald doel en de verwerking te verantwoorden is op een rechtsgrond welke genoemd wordt in de AVG. Novadens Food and Care Solutions moet voor elke verwerking een grondslag hebben. Zonder grondslag is het verwerken van persoonsgegevens onrechtmatig. De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens.

Novadens Food and Care Solutions verwerkt uw persoonsgegevens op grond van de volgende doeleinden:

- Om een goede administratie aan te kunnen leggen en uitvoering te geven aan de overeenkomst. Denk hierbij aan incasseren van betalingen, het leveren van bestellingen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Om u te kunnen informeren over onze dienstverlening, overige activiteiten en/of vakinhoudelijke informatie.

### **Wanneer verzameld Novadens Food and Care Solutions uw persoonsgegevens**

Wij verzamelen uw gegevens op verschillende momenten.

- Op het moment dat u met ons daadwerkelijk een overeenkomst aangaat;
- Op het moment dat u onze website bezoekt en daar gegevens invult of achterlaat.

### **Welke persoonsgegevens verzameld Novadens Food and Care Solutions van u**

De persoonsgegevens welke wij verzamelen zijn die gegevens welke noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Novadens om de overeenkomst uit te voeren.

De gegevens die wij verzamelen zijn de volgende:

- - voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, adres, postcode, woonplaats, ordernummer, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- - voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van het te leveren product: uw naam, adres, postcode, woonplaats, ordernummer, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- - voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, ordernummer;
- - voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

- - voor het behandelen van vragen en klachten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

### **Welke gegevens verzameld Novadens Food and Care Solutions van websitebezoekers**

Van bezoekers van onze website worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die u middels het contactformulier op de website zelf invult, zoals naam, bedrijfsnaam en e-mailadres.

Novadens Food and Care Solutions verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

De gegevens welke Novadens Food and Care Solutions verwerkt zijn noodzakelijk om goede uitvoering te geven aan de dienstverlening dat wij met u hebben. Indien u niet alle gegevens verstrekt welke wij vragen kunnen wij geen goede uitvoering geven aan de dienstverlening.

### **Gebruik van cookies**

Novadens Food and Care Solutions plaatst alleen cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Daarnaast zijn er ook cookies waarvan het effect minder direct zichtbaar is, zoals Google analytics cookies. We gebruiken geanonimiseerde gegevens voor het verbeteren van de website beleving. Zonder deze gegevens kunnen we onze website niet verbeteren.

Cookies die geplaatst worden voor analytische doeleinden of voor advertenties worden ook wel de 'third party cookies' genoemd. Ze worden niet door onszelf geplaatst, maar door de partners waar we mee samenwerken. Om deze reden kunnen wij hier geen verantwoording voor nemen. Wilt u geen gebruik maken van cookies, dan kunt u deze uitzetten via uw eigen browser.

### **Welke cookies gebruiken wij?**

In het kort een overzicht van de cookies die wij plaatsen.

#### **Analytische cookies**

Wij gebruiken Google Analytics om te analyseren hoeveel bezoekers onze website heeft en welke pagina's zij bekijken. Google Analytics plaatst hiervoor cookies. Deze geanonimiseerde informatie gebruiken wij om onze service te verbeteren.

#### **Functionele cookies**

Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.

#### **Cookies weigeren via uw browserinstellingen**

Als u wilt, kunt u cookies weigeren. Dit kunt u doen via de optie 'instellingen' van uw internetbrowser. Kies hieronder de browser die u gebruikt en volg de uitleg voor het weigeren van cookies.

Let op: bezoekt u via verschillende browsers onze website, dan moet u voor elke browser apart de cookies weigeren.

#### **Met wie deelt Novadens Food and Care Solutions uw gegevens**

Uw persoonsgegevens worden enkel en alleen gedeeld met partijen welke een gerechtvaardigd belang hebben tot inzage van uw gegevens. . In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Novadens, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder.

Er worden geen gegevens gedeeld met derden/ partijen van buiten de Europese Unie (EER).

### **Hoe lang bewaart Novadens Food and Care Solutions uw gegevens**

Hoe lang wij uw gegevens bewaren is afhankelijk van de wettelijke termijnen die hiervoor staan.

- in het geval van de uitvoering van de overeenkomst: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen: 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de Belastingdienst;
- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte: 60 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Novadens altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@novadens.nl](mailto:info@novadens.nl).

Het staat Novadens vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Novadens ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Novadens. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Novadens. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Novadens.

### **Beveiliging**

Wij doen er bij Novadens Food and Care Solutions alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en beveiligen. Hiertoe hebben wij diverse maatregelen genomen van organisatorische en technische aard.

### **Uw rechten**

In de AVG zijn een aantal rechten opgenomen waar u als betrokkene een beroep op kan doen. Dit zijn de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat u van ons kunt verlangen dat wij uw (digitale) gegevens overdragen naar een andere organisatie.
- Het recht op vergetelheid. U kunt van ons verlangen dat wij al uw gegevens verwijderen. Dit is echter alleen mogelijk indien wij uw gegevens niet langer meer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld.
- Het recht op inzage. U heeft het recht om in te zien welke gegevens wij van u verwerken.
- Het recht op rectificatie en aanvulling. U mag van ons verlangen dat gegevens welke wij van u verwerken en niet correct zijn wijzigen en/of aanvullen.

- Het recht op beperking van de verwerking. Indien wij gegevens van u verwerken welke niet correct zijn, niet noodzakelijk zijn of wij de gegevens niet meer nodig hebben kunt u aan ons vragen of wij stoppen met de verwerking.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Indien wij gebruik maken een geautomatiseerde besluitvorming mag u van ons verlangen dat ook met een menselijk oog naar het genomen besluit wordt gekeken. Bij Novadens Food and Care Solutions wordt géén gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Indien wij gegevens verwerken op grond van een algemeen of gerechtvaardigd belang mag u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Het kan echter zijn dat het belang op grond waarvan wij uw gegevens verwerken zwaarder weegt dan uw belang.

Indien u een specifieke toestemming aan ons heeft verleend tot het verwerken van bepaalde persoonsgegevens is het u toegestaan deze toestemming in te trekken.

Indien u wenst een beroep te doen op één van de bovenstaande rechten of u een klacht heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens om gaan dient u contact met ons op te nemen via het volgende e-mailadres: [info@novadens.nl](mailto:info@novadens.nl)

Naar aanleiding van uw e-mail zullen wij met u contact opnemen. Wij streven er naar uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren, tenzij het gaat om een complex verzoek. Dan hanteren wij een doorlooptijd van 3 maanden. Wij zullen hiervan wel binnen 1 maand op de hoogte stellen.

### **Contactgegevens**

Novadens Food & Care Solutions

Westeinde 4

2841 BV Moordrecht

E-mail: [info@novadens.nl](mailto:info@novadens.nl)

Telefoon: +31 (0) 182 205 024

Copyright 2019,

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koudstaal Personal Training & Coach.